

Allmänna Villkor för Villa Anna

Dessa bokningsvillkor gäller för samtliga gäster som genomfört en bokning hos Villa Anna oavsett bokningskanal, och i synnerhet för de fall där särskilda villkor har förmedlats direkt vid bokningstillfället men inte finns publicerade online.

1. Giltighet

De villkor som har kommunicerats och accepterats vid bokningstillfället är bindande för båda parter och utgör grunden för avtalet mellan gästen och Villa Anna. Detta gäller oavsett om bokningen skett via telefon, e-post, direkt online, via tredje part (t.ex. OTA), eller genom förmedling av konferens- eller gruppbokning.

2. Bekräftelse

Genom att genomföra bokningen och/eller bekräfta den muntligt eller skriftligt, godkänner gästen de bokningsvillkor som meddelats vid bokningstillfället. Dessa kan avse exempelvis avbokningsregler, betalningsvillkor, särskilda tidsfrister eller andra specifika villkor kopplade till vistelsen.

3. Avbokning och ändringar

Villkor för avbokning och ändringar varierar beroende på bokningens art och har tydliggjorts i samband med bokningen. Vid utebliven ankomst, sen avbokning eller brott mot specifika villkor kan avgifter komma att debiteras i enlighet med vad som avtalats.

4. Betalning

Information om förskottsbetalning, deposition, betalning vid ankomst eller andra betalningsformer har meddelats i samband med bokningen och gäller enligt överenskommelse.

5. Särskilda villkor

För särskilda bokningar såsom grupp- eller konferensbokningar, kampanjer, ej återbetalningsbara priser eller liknande, gäller de specifika villkor som meddelats vid bokningstillfället.

6. Tillämplig lag

Avtalet mellan gästen och Villa Anna regleras enligt svensk lag. Eventuella tvister hanteras i första hand genom dialog mellan parterna, och i andra hand genom prövning av behörig svensk domstol eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN), där så är tillämpligt.

Kontaktuppgifter

Villa Anna, Odinslund 3,
SE-753 10 UPPSALA
Phone +46 18 580 20 00
info@villaanna.se
Organisationsnummer 556771-5981